



VECOZO

Handleiding
Installeren X509-certificaat
Gebruikershandleiding voor het installeren van X509-certificaten



VECOZO

Handleiding Installeren X509-certificaat

Datum : 25-09-2008
Versie : 1.1

Copyright

Dit is een uitgave van VECOZO.
Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd zonder toestemming van VECOZO.
VECOZO behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de handleiding.
© VECOZO.



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
Opmerkingen voorafgaand aan het installeren	4
Ondersteunde browsers en configuratie.....	5
Het installatieproces stap voor stap.....	6
Uitleg VECOZO-certificaten.....	8



Opmerkingen voorafgaand aan het installeren

Windows Vista:

Het besturingssysteem Windows Vista van Microsoft wordt momenteel nog niet ondersteund, en het is dus niet mogelijk uw nieuwe certificaat op Windows Vista te installeren. Houdt onze website in de gaten over de laatste informatie over Windows Vista.

Back-up

Certificaten kunnen slechts **éénmalig** worden opgehaald, dus zorg voor een backup. Deze backup kunt u pas maken nadat u het certificaat hebt opgehaald (uitgelegd op blz. 6 en 7). Een handleiding voor het maken van een back-up van uw certificaat kunt u vinden op www.VECOZO.nl. Klik boven in beeld op 'Help' en daarna op 'Handleidingen'. Klik onder het kopje 'Backup Certificaat' de handleiding genaamd 'Geavanceerd (X509) certificaat' en klik op 'openen'.

Handleidingen en vraag en antwoord lijst

VECOZO biedt op verschillende manieren ondersteuning voor haar diensten. Zo kunt u verschillende **handleidingen** van onze website downloaden. Deze geven duidelijke uitleg over welke stappen u moet doorlopen bij een specifiek onderdeel. U vindt deze handleidingen op onze website onder het kopje 'Help' bij het item 'Handleidingen'. Tevens vindt u bij 'Help' ook een **vraag en antwoord lijst**. Hier vindt u de meest gestelde vragen over VECOZO, de diverse applicaties, etc, met daarbij een passend antwoord.



Ondersteunde browsers en configuratie

VECOZO-certificaten worden **alleen** ondersteund door Internet Explorer 5.5 Service Pack 2 of hoger. Gebruik van andere dan de hierboven genoemde browsers kan leiden tot problemen bij zowel het installeren als het gebruik van de certificaten.

Het controleren van uw Internet Explorer-versie gaat als volgt: start Internet Explorer, klik in de menubalk op 'Help' en vervolgens op 'Info' ('About Internet Explorer'). De informatie over uw Internet Explorer-versie wordt nu getoond. Achter 'Versie' ('Version') ziet u het versienummer, bijv. 6.0.2800 etc. (dus Internet Explorer 6.0)

Om het certificaat goed te laten werken, moeten een aantal ActiveX instellingen op uw computer mogelijk aangepast worden. Als deze niet goed zijn ingesteld, krijgt u mogelijk de volgende foutmelding:



ActiveX Control Download Error

U past uw ActiveX-instellingen op de volgende manier aan:

Start Internet Explorer en klik in de menubalk op de optie 'Extra' ('Tools') en vervolgens 'Internet Opties' ('Internet Options'). Kies voor het tabblad 'Beveiliging' ('Security'). Daarna klikt u op 'Aangepast niveau' ('Custom Level').

Bij **Internet Explorer 5.5 en 6** dient u nu de onderstaande instellingen op 'inschakelen' te zetten:

- ActiveX-besturingselementen en -invoegtoepassingen uitvoeren (run ActiveX controls and plugins)
- ActiveX-besturingselementen die zijn gemarkeerd als veilig voor het uitvoeren van scripts (script ActiveX controls marked safe for scripting)
- ActiveX-besturingselementen met handtekening downloaden (download signed ActiveX controls)
- Meta Refresh

Bij **Internet Explorer 6 Service Pack 2** komen hier de volgende instellingen bij:

- Automatisch vragen om ActiveX-besturingselementen (automatic prompting for ActiveX controls)
- Gedrag van binaire elementen en scripts (binary and script behaviours)

Bij **Internet Explorer 7** dient u de onderstaande instellingen op 'inschakelen' te zetten:

- ActiveX-besturingselementen die zijn gemarkeerd als veilig voor uitvoeren van scripts (Script ActiveX controls marked safe for scripting)
- ActiveX-besturingselementen en -invoegtoepassingen uitvoeren (Run ActiveX controls and plug-ins)
- Automatisch vragen bij het uitvoeren van ActiveX-besturingselementen (Automatic prompting for ActiveX controls)
- Eerder ongebruikte ActiveX-besturingselementen uitvoeren zonder waarschuwing (Allow previously unused ActiveX controls to run without prompt)

De onderstaande instelling dient u op "vragen (prompt)" te zetten:

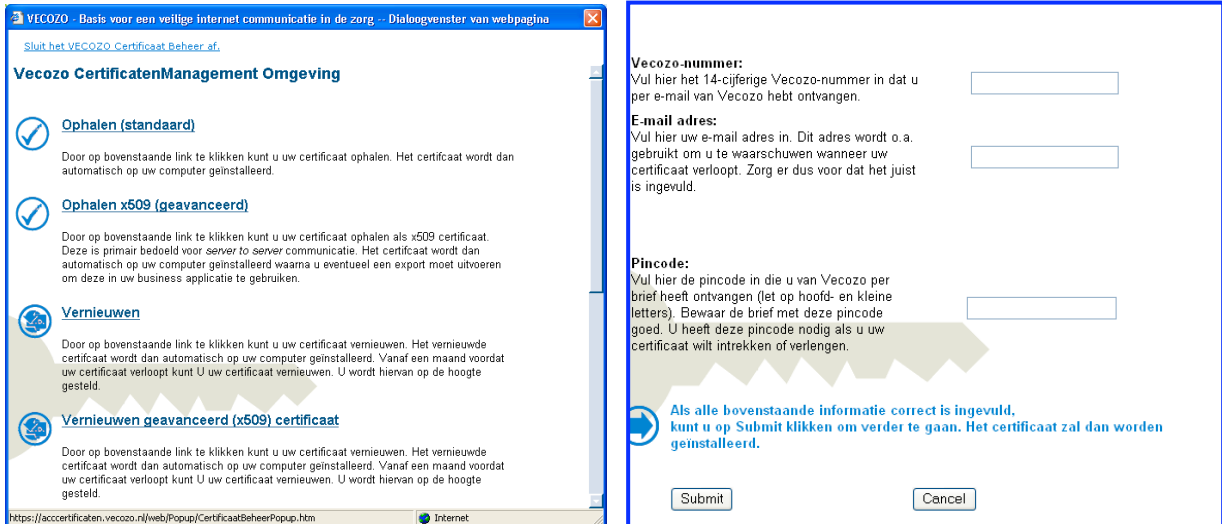
- ActiveX-besturingselementen met handtekening downloaden (Download signed ActiveX controls)

Daarna sluit u het scherm af door op 'OK' te klikken en de wijziging te bevestigen door op 'Ja' (Yes) te klikken. Ook bij Internet Opties kunt u op 'OK' klikken.

Het installatieproces stap voor stap

Certificaat ophalen

Start Internet Explorer. Maak verbinding met het internet en ga vervolgens naar de webpagina van VECOZO (www.VECOZO.nl). Klik linksboven in het menu op 'Ik ben Zorgverlener', vervolgens op 'Certificatenbeheer' en ten slotte op 'Beheer van certificaten'. Door middel van een pop-up venster verschijnt de pagina zoals hier links onder is weergegeven. Klik hier op 'Ophalen x509 (geavanceerd)'.



Vecozo CertificatenManagement Omgeving

- Ophalen (standaard)**
Door op bovenstaande link te klikken kunt u uw certificaat ophalen. Het certificaat wordt dan automatisch op uw computer geïnstalleerd.
- Ophalen x509 (geavanceerd)**
Door op bovenstaande link te klikken kunt u uw certificaat ophalen als x509 certificaat. Deze is primair bedoeld voor server to server communicatie. Het certificaat wordt dan automatisch op uw computer geïnstalleerd waarna u eventueel een export moet uitvoeren om deze in uw business applicatie te gebruiken.
- Vernieuwen**
Door op bovenstaande link te klikken kunt u uw certificaat vernieuwen. Het vernieuwde certificaat wordt dan automatisch op uw computer geïnstalleerd. Vanaf een maand voordat uw certificaat verloopt kunt u uw certificaat vernieuwen. U wordt hiervan op de hoogte gesteld.
- Vernieuwen geavanceerd (x509) certificaat**
Door op bovenstaande link te klikken kunt u uw certificaat vernieuwen. Het vernieuwde certificaat wordt dan automatisch op uw computer geïnstalleerd. Vanaf een maand voordat uw certificaat verloopt kunt u uw certificaat vernieuwen. U wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Vecozo-nummer:
Vul hier het 14-cijferige Vecozo-nummer in dat u per e-mail van Vecozo hebt ontvangen.

E-mail adres:
Vul hier uw e-mail adres in. Dit adres wordt o. a. gebruikt om u te waarschuwen wanneer uw certificaat verloopt. Zorg er dus voor dat het juist is ingevuld.

Pincode:
Vul hier de pincode in die u van Vecozo per brief heeft ontvangen (let op hoofd- en kleine letters). Bewaar de brief met deze pincode goed. U heeft deze pincode nodig als u uw certificaat wilt intrekken of verlengen.

Als alle bovenstaande informatie correct is ingevuld, kunt u op Submit klikken om verder te gaan. Het certificaat zal dan worden geïnstalleerd.

Submit Cancel

Vervolgens verschijnt het invulscherm zoals hierboven op de rechter afbeelding is te zien.

Vul hier uw 14-cijferige **certificaatnummer** in. Dit nummer heeft u per e-mail van ons ontvangen. Vervolgens dient u een **e-mail adres** in te vullen. Dit e-mailadres gebruiken wij om u te waarschuwen wanneer uw certificaat verloopt (certificaten zijn één jaar geldig en dienen vóórdt het verloopt, vernieuwd te worden) en u te voorzien van een handleiding voor het vernieuwen van uw certificaat. Let op: dit e-mailadres kan niet meer gewijzigd worden! Als laatste vult u de **pincode** in die u per post van ons ontvangen hebt.

Als u alles hebt ingevuld, klikt u op 'Submit' om de ingevoerde gegevens aan VECOZO door te geven. Er verschijnt een pop-up venster waarin u wordt gevraagd uw e-mailadres te bevestigen. Controleer nogmaals uw e-mailadres en druk op 'OK'.



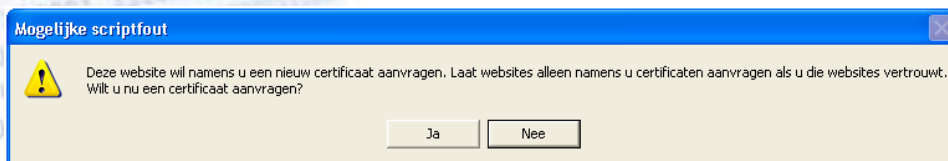
Microsoft Internet Explorer

Bevestig uw e-mail adres:
richard.sandee@vecozo.com

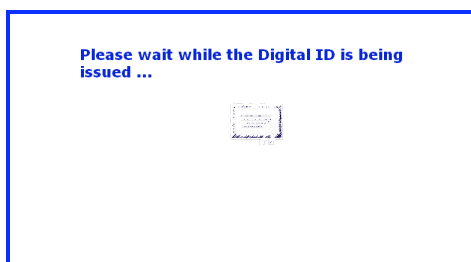
Als uw e-mail adres juist is drukt u op OK, zo niet dan klikt u op CANCEL en corrigeert u het formulier.

OK Annuleren

Nadat u heeft aangegeven dat uw e-mailadres correct is, kan de onderstaande melding in beeld verschijnen. Klik hier op 'Ja' zodat u aangeeft dat u Vecozo vertrouwt voor het uitgeven van cliënt certificaten.



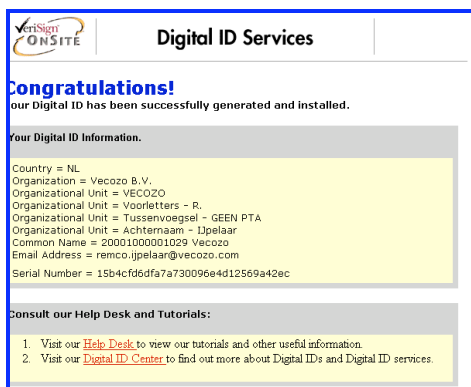
Nadat u op 'Ja' hebt geklikt, verschijnt er een scherm waarin wordt aangegeven dat uw certificaat wordt aangemaakt. Dit duurt enkele seconden.



Het is nu mogelijk dat u de onderstaande vraag in beeld krijgt. Klik ook hier op 'Ja'.



Ten slotte verschijnt het scherm waarin gemeld wordt dat het certificaat succesvol is aangemaakt.



Let op: met dit certificaat kunt u niet inloggen op onze website. U kunt dit certificaat enkel gebruiken in combinatie met uw administratie/declaratie programma. Raadpleeg de documentatie van de betreffende softwareleverancier hoe u dit X509 certificaat kunt gebruiken.

Backup certificaat

U kunt een certificaat éénmalig bij ons ophalen. Wij raden u daarom aan om een backup van uw certificaat te maken. In geval van computerproblemen kunt u gebruik maken van deze backup. De handleiding omtrent het maken van een back-up van uw certificaat kunt u vinden op www.VECOZO.nl. Klik boven in beeld op 'Help' en daarna op 'Handleidingen'. Klik onder het kopje Backup Certificaat op 'Geavanceerd (X509) certificaat' en vervolgens op 'openen'.



Uitleg VECOZO-certificaten

Waarom deze uitleg over (VECOZO-)certificaten?

VECOZO is een ICT dienstverlener in de zorg, die in opdracht van en in samenwerking met de zorgverzekeraars, zorgverleners verschillende diensten via internet of een gesloten netwerk aanbiedt. VECOZO verstrekt digitale certificaten om de communicerende partijen te identificeren en om een basis te leggen voor een veilige informatieoverdracht over het internet. Digitale certificaten kunnen gezien worden als een digitaal paspoort. Hoe dit digitale paspoort in de praktijk werkt en wat de eigenschappen ervan zijn, kunt u hier lezen. Verder kunt u raadplegen wat de eisen aan uw computer zijn en hoe de webbrowser moet worden ingesteld zodat de certificaten optimaal werken.

Hoe werken certificaten?

Uw digitale certificaat biedt bij elke interactie tussen u, VECOZO en andere aangesloten certificaathouders zekerheid over de identiteit van de verzender en ontvanger. Tevens biedt het de zekerheid dat de uit te wisselen informatie **niet** door derden kan worden onderschept of gewijzigd. Dit alles is mogelijk door de Public Key Infrastructuur (PKI), welke de basis vormt van de VECOZO-certificaten.



De *Public Key Infrastructuur* werkt met sleutelparen waarmee informatie en berichten versleuteld worden. Dit wordt ook wel encryptie genoemd. Een sleutelpaar bestaat altijd uit een publieke sleutel en een privé sleutel. Zowel de zender als de ontvanger heeft een sleutelpaar.

De zender versleutelt de berichten met de publieke sleutel van de ontvanger. Om het bericht weer leesbaar te maken, ontsleutelt de ontvanger het bericht met zijn privé sleutel. Andersom werkt het principe ook. Voor alle certificaathouders van VECOZO-certificaten zoals VECOZO, de aangesloten zorgverzekeraars en zorgverleners, vindt de versleuteling automatisch plaats.

De encryptie door middel van PKI waarborgt hiermee *authenticatie, autorisatie, vertrouwelijkheid en onweerlegbaarheid en integriteit*. Dit betekent dat er altijd zekerheid bestaat over de identiteit van de deelnemers aan een transactie (authenticatie). Het zorgt ervoor dat alleen bevoegde personen de informatie kunnen raadplegen en wijzigen (autorisatie). Het waarborgt dat alleen de bedoelde ontvanger de informatie kan lezen (vertrouwelijkheid). Het legt vast dat een transactie daadwerkelijk heeft plaatsgevonden en dat de partijen hun betrokkenheid daarbij niet kunnen ontkennen (onweerlegbaarheid). Ten slotte kan door encryptie met PKI de informatie nooit worden veranderd zonder dat het wordt opgemerkt (integriteit).