

ROM Manager vragenlijst: CQi-GGZ-VZ-AMB

Naam	Cliënttevredenheid (CQ-index Kortdurende ambulante GGZ & VZ)																		
ROM Manager naam	CQi-GGZ-VZ-AMB																		
Beschrijving																			
Algemeen	De CQ-index (of CQI of Consumer Quality Index) GGZ & VZ meet kwaliteitsaspecten van de ambulante en klinische geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en verslavingszorg (VZ) vanuit het perspectief van de cliënt. Deze versie vervangt de CQi Kortdurende ambulante GGZ & VZ (19 vragen variant). De nieuwe variant is voor het gehele GGZ veld ontwikkeld, zowel klinische als ambulante zorg. De CQi GGZ & VZ wordt gebruikt om in kaart te brengen op welke punten cliënten goede ervaringen hebben met een instelling/behandeling en waar nog verbetering mogelijk is. Daarnaast is de vragenlijst bedoeld om vergelijkend onderzoek te doen naar de prestaties van verschillende GGZ-aanbieders.																		
Vragenlijst	De CQi-GGZ-VZ-AMB vragenlijst bevat 15 items die gescoord worden op diverse puntschalen.																		
Subschalen	Met de CQi-GGZ-VZ-AMB worden diverse indicatoren worden gemeten. De verantwoordelijkheid voor het meten van de prestatie-indicatoren ligt bij de GGZ-aanbieders en het gebruik van de CQi-GGZ-VZ-AMB daarmee ook. De uitkomsten van een cliëntenraadpleging met dit instrument kunnen voor GGZ-aanbieders waardevolle informatie opleveren voor het eigen kwaliteitsbeleid.																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Schaal</th> <th>Itemnummers</th> <th>Min Score</th> <th>Max score</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bejegening door de behandelaar</td> <td>1 & 2</td> <td>1</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Samen beslissen</td> <td>4-5-6-7</td> <td>1</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Uitvoering behandeling</td> <td>9 & 10</td> <td>1</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>	Schaal	Itemnummers	Min Score	Max score	Bejegening door de behandelaar	1 & 2	1	10	Samen beslissen	4-5-6-7	1	20	Uitvoering behandeling	9 & 10	1	15		
Schaal	Itemnummers	Min Score	Max score																
Bejegening door de behandelaar	1 & 2	1	10																
Samen beslissen	4-5-6-7	1	20																
Uitvoering behandeling	9 & 10	1	15																
Totaalscore	https://www.sbggz.nl/Documenten SBS Werkinstructie voor de verkorte CQi ambulante en klinisch 20160401																		
Psychometrie																			
Normgroepen	n.v.t.																		
SBG																			
Naam test	CQi-GGZ-VZ-AMB																		
Zorgdomein	Volwassenen Cure (Patiëntervaring) (geen verplicht meetdomein) Volwassenen EPA, Verslaving chronisch Verslaving Cure (Patiëntervaring) (geen verplicht meetdomein) Ouderen (Gerontopsychiatrie)																		
Kosten	(Prijzen zijn excl. BTW)																		
Tarief per afname	€ 1,05																		
Licentiekosten	Geen licentiekosten																		
Literatuur	De basisvragenlijst van de CQi Kortdurende Ambulante GGZ & VZ is ontwikkeld door het Trimbos-instituut. In december 2015 is met deelnemers van GGZ zorgaanbieders, LPGGZ en GGZN onder begeleiding van Significant en SBG een nieuwe versie van de CQi ontwikkeld die breed inzetbaar is. Deze kan binnen 5 minuten worden ingevuld en is aanleverbaar bij Stichting Benchmark GGZ.																		